

## Privacy Statement

### Inleiding

Het bedrijf verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, contacten en overige relaties, hierna te noemen klanten. Het bedrijf doet dit om onze klanten zo goed mogelijk te bedienen. In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we de persoonsgegevens verwerken.

Het bedrijf heeft geen eigen privacy officer, voor alle privacy gerelateerde vragen kunnen klanten contact opnemen met [info@Supershuttle.nl](mailto:info@Supershuttle.nl).

### Supershuttle.nl / CSC B.V.

Het bedrijf verwerkt voor haar klanten diverse soorten informatie. Dit privacy statement is van toepassing op al onze verwerkingen, maar ook voor andere partijen die in opdracht van ons gegevens verwerken. In veel gevallen zullen deze andere partijen ook een eigen privacy statement hanteren, zie hiervoor de website van de betreffende partij.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens en geslacht;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- Sociale adressen;
- Betaalgegevens;
- Gegevens over afspraken en contracten;
- Beperkt surfgedrag (cookies);

Wij geven geen persoonsgegevens door aan externe partijen anders dan de relaties waar de gegevens door/voor verwerkt worden.

## **Wettelijke verplichtingen**

Een deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat om persoonsgegevens die nodig zijn voor de Belastingdienst en overige instanties, maar ook voor het voeren van een adequate administratie. In het geval dat het bedrijf wettelijk verplicht is om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, zoals de Belastingdienst, AIVD, zullen wij hier gehoor aan geven.

Daarnaast ook gegevens, die nodig zijn voor het waarborgen van onze veiligheid en die van onze medewerkers en relaties.

## **Nieuwsbrieven en overige uitingen**

Voor externe communicatie maken we gebruik van (nieuws)brieven. Bij het aanmelden hiervoor, worden de gegevens, inclusief toestemming, hiervoor opgeslagen.

De gegevens worden na de mailing en de afhandeling van de rapportages weer verwijderd.

## **Sociale gegevens**

Voor externe communicatie via sociale platformen (Facebook etc.) worden sociale gegevens verwerkt voor directe en indirecte communicatie.

## **Recht op inzage en overdracht**

Op verzoek kunnen wij een overzicht van de persoonsgegevens tonen, die wij van de betreffende persoon verwerken.

Mochten de gegevens niet correct zijn, dan kunnen deze op verzoek worden aangepast.

Elk verzoek wordt binnen een maand behandeld.

## **Bewaartermijnen**

Alle gegevens die wij verwerken, worden indien nodig meegenomen in de backup, welke bewaard worden gedurende de termijn die wettelijk verplicht is en voor de correctie operatie van het bedrijf.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- NAW gegevens: 7 jaar
- Analytische gegevens : 3 jaar

## **Gegevenslocatie**

Gegevens worden door ons binnen de EU opgeslagen.

## Logging

Voor operationele doeleinden worden gegevens vastgelegd om in geval van calamiteiten en/of problemen voor een juiste verwerking te kunnen zorgen. Privacy gegevens worden hierbij verwijderd, tenzij deze noodzakelijk zijn voor de verwerking.

## Derde partij

Voor de uitvoering van onze verwerking kunnen wij dienstverleners inschakelen. Het bedrijf zal in dit geval een geheimhoudingsverklaring met deze partij(en) afsluiten.

## Klachtenprocedure:

Indien betrokkenen een klacht hebben en deze niet correct wordt afgehandeld, dan kan dat gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)), hieruit voortkomende kosten dient de betrokkene zelf te dragen.

## Wijzigingen in de verklaring

De privacyverklaring kan worden aangepast, via de website is de meest recente versie beschikbaar.

## Cookie statement

Het bedrijf gebruikt cookies op de websites en toepassingen, dit doen wij om de websites/toepassing optimaal te laten functioneren. Hierbij worden sessies, IP-adressen etc. vastgelegd. De gebruiker kan deze zelf elk moment verwijderen.

De technische/log gegevens worden 3 maanden bewaard.

Het bedrijf maakt gebruik van analytische gegevens om het gebruik van websites te onderzoeken. Deze gegevens zijn anoniem.